



Palangos turizmo informacijos centras

Vytauto g. 94, LT - 00132 Palanga. Tel. (+370-460) 48811; Faks. 48822;

el. paštas: info@palangatic.lt, www.palangatic.lt

įm.k. 124720961

PRITARTA
PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
TARYBOS 2016-03-31 SPRENDIMU
NR. T2-9D

2016-03-07

Palangos turizmo informacijos centro direktoriaus ataskaita už 2015 m.

Palangos turizmo informacijos centras įsteigtas 1999 m. birželio mėn. 30 d. Steigėjas – Palangos miesto savivaldybės taryba. Įstaigos registravimo kodas – VŠ99-2, adresas – Vytauto g. 94, Palanga. Įstaigos kodas – 124720961. Veiklos pobūdis: 79.11 – kelionių agentūrų ir organizatorių veikla; 73.11 – reklama; 55.10 – viešbučiai; 58.19 – kita leidyba. Palangos turizmo informacijos centro steigėjas ir vienintelis dalininkas yra Palangos miesto savivaldybės taryba. Dalininko įnašas, formuojant įstaigos kapitalą – 89812 Lt. Įstaiga – ne pelno siekianti organizacija

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas yra stiprinti Palangos ekonominę ir aplinkos gerovę, skleidžiant informaciją apie Palangos turizmo išteklius šalyje ir už jos ribų bei įgyvendinant turizmo rinkodarą. Pagrindinė Palangos turizmo informacijos centro veikla yra rinkti, sisteminti ir kaupti informaciją apie turizmo išteklius, poilsio, sanatorinio gydymo, visuomeninio maitinimo galimybes Palangoje ir Vakarų regione. Ši surinkta informacija apie apgyvendinimą, maitinimą, lankytinas vietas, pramogas, renginius, apie visas naujoves kurios vyksta Palangos kurorte pateikiama nemokamai turistams ir miesto svečiams, kurie apsilanko Palangos turizmo informacijos centre, teiraujasi telefonu ar el. paštu. Informacija teikiama ir internetiniame puslapyje, kuris nuolat atnaujinamas.

Taip pat rezervuojamos apgyvendinimo vietos, vykdomas ekskursinis aptarnavimas, informacinių leidinių platinimas, turistų pageidavimu tarpininkaujama nuomojant transportą, parduodami suvenyrai.

Aš, Egidija Smilingienė, įstaigai vadovauju nuo 2014 m. sausio mėn. 20 d. Iki tol įstaigos vadove buvo Alla Valužienė, kuriai susirgus pavadavau nuo minėtos datos. Nuo 2014 m. lapkričio 27 d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-345 esu paskirta laikinai eiti direktoriaus pareigas.

Suprasdama, kad įstaigos veiklos efektyvumas ir nustatyti tikslai gali būti pasiekti tik darnaus ir komandinio darbo dėka, stengiuosi suburti ir išlaikyti motyvuotą bei kompetentingą darbuotojų kolektyvą. Veiklos rezultatai labai priklauso nuo kolektyve vyraujančio psichologinio klimato, glaudaus vadovo ir darbuotojų bendradarbiavimo, operatyvaus informacijos perdavimo ir tinkamo darbuotojų skatinimo už darbo indėlį bei pasiektus rezultatus. Todėl savo darbe vadovaujuosi demokratinio bendravimo principais. Stengiuosi, kad santykiai su darbuotojais būtų grindžiami tarpusavio pasitikėjimu ir pagarba. Darbe ir gyvenime siekiu maksimalių rezultatų, to reikalauju ir iš darbuotojų.

2015 metais Palangos turizmo informacijos centre buvo planuojamas, organizuojamas ir kontroliuojamas administracinis darbas ir komercinė – ūkinė veikla. Vykdam šią veiklą ir atliekant direktoriaus pareigas vadovavausi:

- Lietuvos Respublikos darbo kodeksu,
- Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu,
- Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu,
- Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu,
- Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymu,
- Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu,
- Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu,
- Palangos turizmo informacijos centro įstatais,
- Palangos turizmo informacijos centro direktoriaus pareiginių nuostatais,
- Kitais aktualiais teisės aktais.

Per šiuos metus įstaiga dirbo 312 darbo dienų (2015 m. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatytas įprastinis įstaigos metinis darbo dienų skaičius yra 302 darbo dienos).

2015 metų pradžioje dirbo 5 darbuotojai, pabaigoje - 6 darbuotojai: l.e.p. direktorė, 3 vadybininkai, buhalteris ir energetikas. Vasaros sezono metu laikinam darbui įstaigoje buvo priimti 3 vadybininkai teikti nemokamas paslaugas turistams, apsilankiusiems Palangos TIC'e bei jo filialuose Šventojoje ir Birutės parko sargo namelyje.

Vadovaujantis pareiginiiais nuostatais ir kitais teisės aktais, siekiant įgyvendinti įstaigos veiklos tikslus ir užtikrinti numatytas veiklas buvo :

1. Pasirašyta:

- a) 38 prekių ir paslaugų pirkimo, bendradarbiavimo sutartis,
- b) 51 įsakymai įstaigos veiklos ir personalo klausimais.

2. Dalyvauta Klaipėdos regiono turizmo tarybos darbe.

3. Nuolat pristatoma Palanga bei Palangos turizmo ištekliai respublikinėse TV ir radijo laidose.

4. Pateikiama informacija apie Palangos turizmo išteklius straipsniams Lietuvos ir tarptautinei spaudai.

5. Skaityti pranešimai, pristatantys Palangos turizmo išteklius tarptautinėse turizmo verslo misijose Maskvoje, Minske, Vitebske, Mogiliove, Rygoje, Klaipėdoje bei Šventojoje.

6. Palangos turizmo informacijos centro interneto svetainėje per 2015 metus apsilankė 168 tūkstančiai unikalių lankytojų (2014 m. 88 tūkstančiai), išleisti 4 rūšių informaciniai leidiniai bendru 29 tūkst. egzempliorių tiražu, suorganizuoti 8 (2014 m. – 5) pažintiniai turai Rusijos (3), Baltarusijos (4), B. Britanijos (1) turų operatorių ir žurnalistų delegacijoms.

7. Kartu su kurortų ir kurortinių teritorijų asociacija, Lietuvos turizmo departamentu, kolegomis iš Klaipėdos regiono dalyvauta 8 tarptautinėse turizmo parodose bei kontaktų mugėse:

- „Reiselivsmessen“, Osle, Norvegijoje,
- „Adventur“, Vilniuje, Lietuvoje,
- „Balttour“, Rygoje, Latvijoje,
- „Leisure“, Minske, Baltarusijoje,
- „Reisen“, Hamburge, Vokietijoje
- „MITT“, Maskvoje, Rusijos Federacijoje,
- „Šeima“ Vilniuje,
- kontaktų mugė „Buy Lithuania“, Vilnius.

8. Suorganizuotos 7 verslo misijos (2014 m. – 6) verslo misijų Maskvoje, Minske, Vitebske, Mogiliove, Rygoje (2 kartus), Taline

9. Pagal pasirašytas trišales praktinio mokymo sutartis su Klaipėdos kolegija vadovavau studentų praktikoms.

10. Dalyvavau 2 kvalifikacijos kėlimo seminaruose, kuriuos organizavo LR Ūkio ministerija, Valstybinis Turizmo Departamentas bei Pasaulinė turizmo organizacija: Turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo seminaruose Klaipėdoje bei Telšiuose. Taip pat dalyvauta praktiniuose mokymuose „Supaprastintų viešųjų pirkimų vykdymas. Naujovės 2015 m“.

11. 2015 m. metais bendradarbiauome su Liepojos turizmo informacijos centru. Apsikeitėme informaciniais leidiniais, nuolat papildome informacinį stovą medžiaga apie Palangą Liepojos turizmo informacijos centro patalpose. Vasario mėnesį paruošėme maketą stendui kviečiantį liepojiškius atostogauti Palangoje. Stendas įrengtas išvažiuojant iš Liepojos link Palangos.
12. Kartu su kolegomis iš Bergeno (Vokietija) Klaipėdos, Klaipėdos rajono, Kretingos, Neringos bei Šilutės TIC'ų dalyvauta bendrame „Palangos stalo 2015“ stende, šventės dalyviams platinti turistiniai informaciniai leidiniai. Jungtinis stendas laimėjo „Masiškiausio stalo“ apdovanojimą.
13. Ypatingo dėmesio bei turistų gerų atsiliepimų sulaukė Palangos TIC sprendimas vasaros sezono metu vesti nemokamas ekskursijas po Palangą bei Gintaro muziejų. Nuo birželio 25 dienos, 2 vasaros mėnesius, kiekvieną trečiadienį buvo vedamos nemokamos ekskursijos lietuvių ir rusų kalbomis. Iš viso pravesta 12 ekskursijų, 300 turistų. Planuojame šią veiklą tęsti ir 2016 metais.

2014 m. lapkričio 27 d. Palangos miesto tarybos sprendimu Nr. T2-357 nutarta Viešąją įstaigą Palangos turizmo informacijos centrą pertvarkyti į biudžetinę įstaigą. Atlikau visus įstatymų numatytus veiksmus pertvarkai atlikti. Biudžetinė įstaiga Palangos turizmo informacijos centras bei nauji nuostatai įregistruoti Registrų centre 2015-01-05 dieną.

Detalesnė informacija apie įstaigos veiklą ir pasiektus rezultatus yra pateikta 2015 m. Palangos turizmo informacijos centro veiklos ataskaitoje bei 2015 m. įgyvendintos veiklos sąraše.

L.e.p. Direktorė



Egidija Smilingienė



2016-03-07

2015 metais įgyvendinta veikla Palangos turizmo informacijos centre

- gruodžio 4 – 28 pasirodė 12 straipsnių ciklas apie Palangą ne sezono metu Baltarusijos turizmo portale holiday.by
- gruodžio 18 d. dalyvavimas Vakarų Lietuvos turizmo forume. Kretingos raj.
- gruodžio 17 d. dalyvavimas „Lietuvos turizmo sėkmingiausiųjų apdovanojimuose. Kaunas.
- gruodžio 12 d. dalyvavimas Palangos koncertų salės atidaryme. Palanga.
- gruodžio 11 d. darbinis susitikimas su Palangos m. bibliotekos direktoriumi. Palanga.
- gruodžio 3-4 Lietuvos TIC'ų mokymai. Klaipėda.
- gruodžio 2 d. susitikimas su Palangos m. tarybos turizmo komiteto nariais. Pristatyti 2015 m. veiklos rezultatai. Palanga.
- lapkričio 30 d. susitikimas su žurnalistu iš Baltarusijos kelionių portalo holiday.by Andrejumi Baraško. Palanga.
- lapkričio 30 d. darbinis susitikimas su Klaipėdos regiono TIC'ais bei asociacija „Klaipėdos regionas“. Klaipėda.
- lapkričio 20 d. darbinis susitikimas su Lietuvos kurortų atstovais dėl e-rinkodaros priemonių projektų. Nida.
- lapkričio 16 d. susitikimas su Valstybinio turizmo departamento direktore Jurgita Kazlauskiene. Pristatytos Palangos turizmo naujovės. Klaipėda.
- lapkričio 10 d. darbinis susitikimas su UAB „Rinkodara“ atstovais dėl internetinio puslapio atnaujinimo. Palanga.
- lapkričio 6 d. dalyvavimas „Atostogų parko“ atidaryme. Kretingos raj.
- lapkričio 4 d. darbinis susitikimas dėl e-rinkodaros projektų su Nidos savivaldybės administracijos darbuotojais. Nida.
- spalio 9 d. susitikimas su delegacija iš Rucavos. Palanga.
- spalio 2 – 4 d. dalyvavimas parodoje „Šeima 2015“, Vilnius.
- rugsėjo 26. dalyvavimas šventėje „Palangos stalas“ kartu su Bergenu (Vokietija), Šilutės, Kretingos ir Klaipėdos rajono TIC'ais.
- rugsėjo 25 d. Palangos pristatymas ir nemokama ekskursija pažintinio turo dalyviams iš Sankt Peterburgo.
- rugsėjo 24 d. nemokama apžvalginė ekskursija po Palangą, Gintaro muziejų Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro studentams.
- rugsėjo 23 d. nemokama apžvalginė ekskursija po Palangą, Gintaro muziejų Klaipėdos Universiteto rekreacijos ir turizmo specialybės I kurso studentams.
- rugsėjo 23 d. darbinis susitikimas su UAB „Civita“.
- rugsėjo 18 d. nemokama ekskursija Palangos miesto gyventojams ir svečiams „Birutės parko istorija. Ekskursija po atnaujintą Birutės parką“.
- rugsėjo 4 d. susitikimas su delegacija iš Kroatijos, Palangos pristatymas.
- liepos 17 d. susitikimas su Prancūzijos ambasadoriumi Philippe Jeantaud bei Prancūzų instituto direktoriumi Federic Bellido. Palanga.
- liepos 9 – 10 d. Klaipėdos regiono turizmo forumas. Klaipėda.
- birželio 26 d. darbinis susitikimas su Lietuvos kurortų atstovais dėl e-rinkodaros priemonių projekto. Palanga.
- birželio 25 d. pradėtos vesti nemokamos ekskursijos po Palangą.
- birželio 23 d. viešbučio „Alanga“ SPA centro atidarymas. Palanga.
- birželio 15 – 16 d. projekto „Tourinonet“ baigiamoji konferencija. Kaliningradas, Rusijos Federacija.
- birželio 9 d. darbinis susitikimas dėl būsimo projekto apie Gintaro kelią, Liepoja, Latvija.
- gegužės 30 d. priimtas fotožurnalistas iš D. Britanijos Richard Gardner, Palanga.

- gegužės 28 d. dalyvauta kontaktų mugėje pažintinio turo į Žemaitiją ir Mažąją Lietuvą dalyviams, Klaipėda.
- gegužės 27 d. susitikimas su Izraelio valstybės nepaprastuoju ir įgaliojotuoju ambasadoriumi Lietuvai Amiru Maimonu, Palanga.
- gegužės 26 d. dalyvauta Lietuvos turizmo galimybių pristatymo Odesos (Ukraina) turizmo verslo atstovams renginyje, Palanga – Šventoji.
- gegužės 22 d. susitikimas su žurnalistais iš Sankt Peterburgo. Pravesta apžvalginė ekskursija po Palangą.
- gegužės 20 d. darbinis susitikimas su UAB „Serantis“ atstovais, Palanga.
- gegužės 18 d. darbinis susitikimas su kelionių agentūra „Turn East“, Palanga.
- gegužės 18 d. darbinis susitikimas su „Kurk Lietuvai“ atstovais, Palanga.
- gegužės 15 d. darbinis susitikimas su kelionių agentūra „RysslandsResor“, Palanga.
- gegužės 13 – 14 Lietuvos turizmo informacijos centrų mokymai, Telšiai.
- gegužės 12 d. darbinis susitikimas su kelionių agentūra „Nikos travel“, Palanga.
- gegužės 12 d. darbinis susitikimas su organizacijos „Svetingas šeimininkas“ nariais, Palanga.
- gegužės 7 d. dalyvauta susitikime su Palangos m. savivaldybės administracijos Centralizuotu vidaus audito skyriumi.
- gegužės 6-10 pažintinis turas Baltarusijos ir Rusijos turooperatoriams bei žurnalistams.
- balandžio 30 d. darbinis susitikimas su Nocturne kompanija, Palanga.
- balandžio 27 – 29 d. verslo misijos Mogiliove ir Vitebske, Baltarusija.
- balandžio 24 d. dalyvauta Palangos Gintaro muziejaus naujos ekspozicijos atidaryme.
- balandžio 23 d. priimta grupė turooperatorių iš Baltarusijos, grupei vadovavo kelionių agentūra „Lentaj“.
- Pravesta apžvalginė ekskursija po Palangą.
- balandžio 16 d. priimta grupė turooperatorių iš Baltarusijos, grupei vadovavo kelionių agentūra „Vokrug Sveta“.
- balandžio 13 d. dalyvauta Klaipėdos regiono turizmo tarybos posėdyje, Klaipėda.
- balandžio 9-11 d. tarptautinė turizmo paroda LEISURE 2015, Minskas, Baltarusija.
- balandžio 8 d. dalyvauta Lietuvos turizmo galimybių pristatymo renginyje (verslo misijoje) LR Ambasadoje Minske, Baltarusija.
- balandžio 7 d. dalyvauta darbiname susitikime dėl Europos pučiamųjų orkestrų festivalio Palangoje.
- kovo 18-21 d. tarptautinė turizmo paroda MITT 2015, Maskva, Rusijos Federacija.
- kovo 17 d. dalyvauta Lietuvos turizmo galimybių pristatymo renginyje (verslo misijoje) LR Ambasadoje Maskvoje, Rusijos Federacija.
- kovo 10 d. dalyvauta praktiniuose mokymuose „Supaprastintų viešųjų pirkimų vykdymas. Naujovės 2015 m.“, Klaipėda.
- kovo 6 d. dalyvauta paskaitoje „Slėpiningasis J. Basanavičius ir Palanga“, Palanga.
- kovo 5 d. darbinis susitikimas su Dolina Charlotty Resort&Spa (Lenkija) atstovais, Palanga.
- kovo 3 d. darbinis susitikimas su Klaipėdos Jūrų muziejaus atstovais dėl ekskursijų ne sezono metu, Palanga.
- vasario 23 d. darbinis susitikimas su Nocturne kompanija, Palanga.
- vasario 13 d. darbinis susitikimas su Svetlogorsko turizmo informacijos centru, Palanga.
- vasario 13 d. susitikimas su Baltarusijos žurnalistais. „Belapan“ Segej Korolevič ir „Tovarišč“ Dmitrij Janenko, Palanga.
- vasario 6–8 d., tarptautinė turizmo paroda „BALTTour 2015“, Ryga, Latvija.
- vasario 6-8 d., tarptautinė turizmo paroda „REISEN 2015“, Hamburgas, Vokietija.
- vasario 5 d. – verslo misija ir Lietuvos pajūrio pristatymas LR Ambasadoje Rygoje, Latvija.
- vasario 3 d., darbinis susitikimas su MediaMarkt atstovais dėl e-rinkodaros, Palanga.
- sausio 24 d., Lietuvos turizmo informacijos centrų ataskaitinis susirinkimas, Vilnius, Lietuva.
- sausio 23–25 d., tarptautinė turizmo ir aktyvaus laisvalaikio paroda „ADVENTUR 2015“, Vilnius, Lietuva.
- sausio 23 d., kontaktų mugė „Buy Lithuania 2015“, Vilnius, Lietuva.
- sausio 9–11 d., paroda „Reiselivsmessen Oslo 2015“, Oslo, Norvegija.

L.e.p. Direktorė

Egidija Smilingienė